

STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass wir Sie als unsere Gäste wieder hier bei uns auf der Insel und im Steigenberger Camp de Mar begrüßen dürfen.

Wir möchten Ihnen schon im Vorfeld die **WICHTIGSTEN INFORMATIONEN** geben.

VERHALTENSREGELN AUF DER INSEL SERVICEANGEBOT IM STEIGENBERGER CAMP DE MAR

Bitte lesen Sie die folgenden Seiten aufmerksam.

VERHALTENSREGELN AUF DER INSEL

Maskenpflicht

Seit Anfang Juli gilt keine Maskenpflicht im Freien und wenn der Abstand zu anderen Menschen eingehalten werden kann. Eine Maskenpflicht besteht lediglich in Innenbereichen wie Restaurants, Bars oder Geschäften.

Restaurant und Barbesuch.

In den Bars und Restaurants bestehen noch reduzierte Platzkapazitäten und ein max von 10 Personen die gemeinsam an einem Tisch im Außenbereich sitzen dürfen.

Party & Nachtleben

Diskotheiken, Nachtbars sind noch geschlossen.

Rauchen

Ist ein Sicherheitsabstand von zwei Metern gewährleistet, darf im öffentlichen Raum Tabak konsumiert werden.

SERVICEANGEBOT IM STEIGENBERGER CAMP DE MAR

Unser Personal ist geschult und diszipliniert in den aktuellen vorgeschriebenen Hygienepaxis. Wir führen regelmäßige Temperaturkontrollen durch und haben die Frischluftmenge in den öffentlichen Bereichen erhöht.

Wir arbeiten mit zwei sehr bekannten Hygiene- und Sicherheitsanbietern , HS Consulting und Ecolab zusammen, die unsere Hygienepaktiken auf dem gesamten Weg des Gastes überprüfen um die Einhaltung der höchsten

STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

Standards zu gewährleisten und den Anforderungen unter den aktuellen Umständen gerecht zu werden.

Reinigung Ihres Zimmers

Jedes Gästezimmer wird vor der Anreise jedes neuen Gastes gründlich gereinigt und **desinfiziert**. Wir bieten weiterhin täglich eine Zimmerreinigung an, die erfolgt, wenn Sie sich außerhalb Ihres Zimmers aufhalten.

Am Abend wird kein Abdeckservice angeboten.

Falls Sie besondere Präferenzen bezüglich der Zimmerreinigung oder am Abend noch etwas für das Zimmer benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Zu Ihrer weiteren Sicherheit haben wir alle Artikel aus den Zimmern und öffentlichen Bereichen entfernt, die nicht nötig sind, wie Bücher, Magazine oder Informationsmaterial.

Restaurants und Bars

Lebensmittelsicherheit: Alle Personen, die mit Lebensmitteln in Berührung kommen, sowie Aufsichtspersonen in den Bereichen sichere Lebensmittelzubereitung und Servicepraktiken geschult. Die betrieblichen Abläufe mit Speisen und Getränken erfordern die Durchführung von Selbstinspektionen anhand der Standards und Vorgaben für Lebensmittelsicherheit, deren Einhaltung durch unabhängige Audits überprüft wird. Zudem ergänzen wir aktuell die Desinfektionsrichtlinien und Schulungsvideos für Mitarbeiter, die auch Praktiken zu Hygiene und Desinfektion beinhalten. Darüber hinaus passt das Unternehmen seine betrieblichen Abläufe für Speisen an und entwickelt neue Konzepte für Buffets.

Als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme werden unsere Restaurants vor jedem Service vollständig desinfiziert. Unsere Buffet-Speiseoptionen wurden neu definiert; unsere Tische sind in angemessenem Abstand angeordnet, um die soziale Distanz zu wahren.

Speisen und Getränke sind über QR Codes verfügbar

Frühstück – Buffet von 07.30 Uhr bis 11.00 Uhr

Wir bitten auf Grund der aktuellen Regelungen sich an **Ihre persönliche Frühstückszeit zu halten**. Sie reservieren Ihre Frühstückszeit über eine APP, welche Sie bei Anreise an der Rezeption erhalten.

Es gibt 2 Frühstückszeiten von 07.30 Uhr bis 09.30 Uhr und von 09.30 bis 11.00 Uhr

Mittagessen Lunch von 12.30 bis 17.00 Uhr

In unserem Poolrestaurant bieten wir Ihnen eine Snack -Line á la carte an.

STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

Abendessen – á la carte in unserem Restaurant „Laguna“ von 19.00 Uhr bis 21.30 Uhr

In unserem Restaurant haben wir eine Sitzplatzkapazität von 45 Personen. Für das Abendessen MUSS eine Reservierung dringend erforderlich vorgenommen werden. Ihre Reservierung für den Abend und Ihr persönliches Zeitfenster, können Sie über unsere Reservierungsapp buchen, welches Sie bei Anreise an der Rezeption erhalten.

Allgemein Restaurants und Bars:

Auf Grund der aktuellen von der Regierung zugelassenen Personenanzahlen in Innen- und Außenbereichen, sowie die aktuellen Maximum Personenanzahl pro Tisch im Außenbereich sind 10 Personen an einem Tisch.

Kinderclub:

Auf Grund der aktuellen Maßnahmen, Abstandsregelungen und maximaler Anzahl auf Quadratmeter im Innenbereich können wir die Kinderbetreuung nicht anbieten.

SPA - & Beauty Bereich

Dieser Bereich wird geöffnet sein, aber mit begrenztem Zugang. Wir danken Ihnen schon heute, dass Sie die maximal erlaubten Personenzahlen beachten und respektieren Sie können während Ihres Aufenthaltes fast alle Behandlungen reservieren. Bitte beachten Sie, dass unsere Angestellten bei jeder Behandlung eine Maske tragen.

Innenpool = Maximum Anzahl 15 Personen gleichzeitig

Fitness = Maximum Anzahl von 4 Personen (Maskenpflicht im Innenbereich)

Sauna = aktuell geschlossen

Beauty & Wellnessanwendungen = von 15.00 bis 19.00 Uhr mit Vorreservierung über die Hotelrezeption

Jeder Aspekt wird berücksichtigt

Seien Sie versichert, dass wir hinter den Kulissen viele weitere Maßnahmen für Ihr Wohlbefinden ergreifen, von der Beförderung der Kollegen über die Verpflegung bis hin zur Wäscherei, die über die Standards hinausgehen.

Wir wünschen Ihnen eine sichere Anreise und einen angenehmen Aufenthalt im Steigenberger Hotel & Resort Camp de Mar

IHR

Steigenberger Camp de Mar Team