

# STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

Dear guests,

We are very pleased to welcome you again as our guests here on the island and at the Steigenberger Camp de Mar.

We would like to give you the **MOST IMPORTANT INFORMATION** in advance.

## YOUR ARRIVAL RULES OF CONDUCT ON THE ISLAND SERVICES OFFERED AT STEIGENBERGER CAMP DE MAR

Please read the following pages carefully.

### YOUR ARRIVAL

Entry to Mallorca:

Anyone coming to Mallorca from abroad must still present a negative PCR test result - either on a smartphone or in paper form. It must not be older than 72 hours and is also accepted in German. 48 hours before arrival, a health questionnaire must be filled out, where you have to tick whether you have a negative PCR test result or not. The so-called Passenger Location Card can be submitted online via the portal "Spain Travel Health" ([www.spth.gob.es](http://www.spth.gob.es)) of the Spanish Ministry of Health or the app "SpTH". Each traveller - in the case of children, this is the responsibility of the parents - must fill out a separate form.

### RULES OF CONDUCT ON THE ISLAND

#### **Compulsory mask**

Since the beginning of July, there has been a general obligation to wear a mask outside of one's own four walls on Mallorca, even outdoors and if the distance to other people can be kept. Violations are punished with a fine of 100 euros. People who do sports do not have to wear a mask. This also applies to people drinking and eating in restaurants or bars.

#### **Beaches**

Visitors are allowed on the beaches in groups of no more than six. Those who are sitting rather than moving are allowed to remove their masks.

# STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

## **Restaurant and Bar Visits**

In bars, restaurants only a maximum of 10 people are allowed at one table in the outside areas..

## **Party & Nightlife**

Discotheques, night bars are still closed.

## **Smoking**

If a safety distance of two metres is guaranteed, tobacco may be consumed in public areas.

## SERVICES OFFERED AT STEIGENBERGER CAMP DE MAR

Our staff are trained and disciplined in current prescribed hygiene practices. We carry out regular temperature checks and have increased the amount of fresh air in the public areas.

We work with two very well known hygiene and safety providers , HS Consulting and Ecolab who audit our hygiene practices throughout the guest journey to ensure the highest standards are maintained and meet the requirements in the current circumstances.

## **Cleaning your room**

Each guest room is thoroughly cleaned and disinfected prior to each new guest's arrival. We continue to provide a daily room cleaning service, which takes place when you are out of your room.

No cover service is provided in the evening.

If you have any special preferences regarding room cleaning or require anything else for the room in the evening, please contact reception. For your further safety, we have removed all items from the rooms and public areas that are not necessary, such as books, magazines or information material.

## **Restaurants and Bars**

Food safety: All food handlers and supervisors trained in safe food preparation and service practices. Food and beverage operations require self-inspections against food safety standards and specifications, compliance with which is verified through independent audits. In addition, we are currently adding disinfection guidelines and training videos for staff, which include practices on hygiene and disinfection. The company is also adapting its operational procedures for food and developing new concepts for buffets.

As an added precaution, our restaurants are fully disinfected before each service. Our buffet dining options have been redefined; our tables are appropriately spaced to maintain social distance.

Food and beverage options are available via QR codes

# STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

## **Breakfast - Buffet from 07.00 a.m to 11.00 a.m.**

Due to the current regulations, we ask you to respect to your personal breakfast time. You reserve your breakfast time via an APP, which you will receive at the reception upon arrival.

There are 2 breakfast times from 07.00 to 09.30 and from 09.30 to 11.00

## **Lunch from 12.30 p.m. to 05.00 p.m.**

In our Pool Restaurant we offer a Snack -Line á la carte.

## **Dinner - á la carte in our Restaurant " El Mallorquin"**

from 7 p.m. till 10 p.m.

We have a seating capacity of 45 people in our restaurant. Reservations MUST be made for dinner. Your reservation for the evening and your personal time slot, can be booked via our reservation app, which you will receive at the reception upon arrival.

## **Room service**

Not offered

## **General Restaurants and Bars:**

Due to the current number of people allowed by the government in outdoor areas is the maximum number of people per table 10people.

## **Children's Club:**

Due to the current measures, distance regulations and maximum number on square metres in the indoor area, we cannot offer childcare.

## **SPA - & Beauty area**

This area will be open but with limited access. We thank you in advance for observing and respecting the maximum number of people allowed You can reserve almost all treatments during your stay. Please note that our staff will wear a mask during each treatment.

**Indoor pool** = maximum number of 15 people at the same time

**Fitness** = maximum number of 4 persons (masks are compulsory indoors )

**Sauna** = currently closed

**Beauty & Wellness treatments** = from 3 p.m. to 7 p.m. with advance reservation via the hotel reception

# STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

Every aspect will be considered

Rest assured that behind the scenes we take many other measures to ensure your well-being, from transporting colleagues to catering and laundry, which go above and beyond the standards.

We wish you a safe journey and a pleasant stay at the Steigenberger Hotel & Resort Camp de Mar.

YOUR

Steigenberger Camp de Mar Team

# STEIGENBERGER

## HOTEL & RESORT

### CAMP DE MAR – MALLORCA

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass wir Sie als unsere Gäste wieder hier bei uns auf der Insel und im Steigenberger Camp de Mar begrüßen dürfen.

Wir möchten Ihnen schon im Vorfeld die **WICHTIGSTEN INFORMATIONEN** geben.

#### **IHRE ANREISE**

#### **VERHALTENSREGELN AUF DER INSEL**

#### **SERVICEANGEBOT IM STEIGENBERGER CAMP DE MAR**

Bitte lesen Sie die folgenden Seiten aufmerksam.

#### **IHRE ANREISE**

##### **Einreise nach Mallorca:**

Wer aus dem Ausland nach Mallorca kommt, muss weiterhin ein negatives PCR-Testergebnis vorweisen – entweder auf dem Smartphone oder in Papierform. Es darf nicht älter als 72 Stunden sein und wird auch in deutscher Sprache akzeptiert. 48 Stunden vor Ankunft muss ein Gesundheitsfragebogen ausgefüllt werden, wo anzukreuzen ist, ob man über ein negatives PCR-Testergebnis verfügt oder nicht. Die sogenannte Passenger Location Card kann online über das Portal „Spain Travel Health“ ([www.spth.gob.es](http://www.spth.gob.es)) des spanischen Gesundheitsministeriums, beziehungsweise die App „SpTH“ eingereicht werden. Jeder Reisende – bei Kindern übernehmen das die Eltern – muss ein separates Formular ausfüllen.

#### **VERHALTENSREGELN AUF DER INSEL**

##### **Maskenpflicht**

Seit Anfang Juli gilt auf Mallorca eine generelle Maskenpflicht außerhalb der eigenen vier Wände, auch im Freien und wenn der Abstand zu anderen Menschen eingehalten werden kann. Verstöße werden mit 100 Euro Bußgeld geahndet. Wer Sport treibt, muss keine Maske tragen. Das gilt auch für Personen, die in Restaurants oder Bars trinken und Speisen zu sich nehmen.

##### **Strände**

Besucher dürfen in Gruppen von höchstens sechs Personen auf die Strände. Wer nicht in Bewegung ist, sondern sitzt, darf die Maske abziehen.

# STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

## Restaurant und Barbesuch

In den Bars und Restaurants bestehen noch reduzierte Platzkapazitäten und ein max von 10 Personen die gemeinsam an einem Tisch im Außenbereich sitzen dürfen.

## Party & Nachtleben

Diskotheiken, Nachtbars sind noch geschlossen.

## Rauchen

Ist ein Sicherheitsabstand von zwei Metern gewährleistet, darf im öffentlichen Raum Tabak konsumiert werden.

## SERVICEANGEBOT IM STEIGENBERGER CAMP DE MAR

Unser Personal ist geschult und diszipliniert in den aktuellen vorgeschriebenen Hygienepraxis. Wir führen regelmäßige Temperaturkontrollen durch und haben die Frischluftmenge in den öffentlichen Bereichen erhöht.

Wir arbeiten mit zwei sehr bekannten Hygiene- und Sicherheitsanbietern , HS Consulting und Ecolab zusammen, die unsere Hygienepraktiken auf dem gesamten Weg des Gastes überprüfen um die Einhaltung der höchsten Standards zu gewährleisten und den Anforderungen unter den aktuellen Umständen gerecht zu werden.

## Reinigung Ihres Zimmers

Jedes Gästezimmer wird vor der Anreise jedes neuen Gastes gründlich gereinigt und **desinfiziert**. Wir bieten weiterhin täglich eine Zimmerreinigung an, die erfolgt, wenn Sie sich außerhalb Ihres Zimmers aufhalten.

Am Abend wird kein Abdeckservice angeboten.

Falls Sie besondere Präferenzen bezüglich der Zimmerreinigung oder am Abend noch etwas für das Zimmer benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Zu Ihrer weiteren Sicherheit haben wir alle Artikel aus den Zimmern und öffentlichen Bereichen entfernt, die nicht nötig sind, wie Bücher, Magazine oder Informationsmaterial.

## Restaurants und Bars

**Lebensmittelsicherheit:** Alle Personen, die mit Lebensmitteln in Berührung kommen, sowie Aufsichtspersonen in den Bereichen sichere Lebensmittelzubereitung und Servicepraktiken geschult. Die betrieblichen Abläufe mit Speisen und Getränken erfordern die Durchführung von Selbstinspektionen anhand der Standards und Vorgaben für Lebensmittelsicherheit, deren Einhaltung durch unabhängige Audits überprüft wird. Zudem ergänzen wir aktuell die Desinfektionsrichtlinien und Schulungsvideos für Mitarbeiter, die auch Praktiken zu Hygiene und Desinfektion

# STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

beinhalten. Darüber hinaus passt das Unternehmen seine betrieblichen Abläufe für Speisen an und entwickelt neue Konzepte für Buffets.

Als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme werden unsere Restaurants vor jedem Service vollständig desinfiziert. Unsere Buffet-Speiseoptionen wurden neu definiert; unsere Tische sind in angemessenem Abstand angeordnet, um die soziale Distanz zu wahren.

Speisen und Getränke sind über QR Codes verfügbar

## **Frühstück – Buffet von 07.30 Uhr bis 11.00 Uhr**

Wir bitten auf Grund der aktuellen Regelungen sich an **Ihre persönliche Frühstückszeit zu halten**. Sie reservieren Ihre Frühstückszeit über eine APP, welche Sie bei Anreise an der Rezeption erhalten.

Es gibt 2 Frühstückszeiten von 07.30 Uhr bis 09.30 Uhr und von 09.30 bis 11.00 Uhr

## **Mittagessen Lunch von 12.30 bis 17.00 Uhr**

In unserem Poolrestaurant bieten wir Ihnen eine Snack -Line á la carte an.

## **Abendessen – á la carte in unserem Restaurant „El Mallorquin“ von 19.00 Uhr bis 22.00 Uhr**

In unserem Restaurant haben wir eine Sitzplatzkapazität von 45 Personen. Für das Abendessen MUSS eine Reservierung dringend erforderlich vorgenommen werden. Ihre Reservierung für den Abend und Ihr persönliches Zeitfenster, können Sie über unsere Reservierungsapp buchen, welches Sie bei Anreise an der Rezeption erhalten.

## **Roomservice**

Wird nicht angeboten

## **Allgemein Restaurants und Bars:**

Auf Grund der aktuellen von der Regierung zugelassenen Personenanzahlen in Innen- und Außenbereichen, sowie die aktuellen Maximum Personenanzahl pro Tisch im Außenbereich sind 10 Personen an einem Tisch.

## **Kinderclub:**

Auf Grund der aktuellen Maßnahmen, Abstandsregelungen und maximaler Anzahl auf Quadratmeter im Innenbereich können wir die Kinderbetreuung nicht anbieten.

## **SPA - & Beauty Bereich**

Dieser Bereich wird geöffnet sein, aber mit begrenztem Zugang. Wir danken Ihnen schon heute, dass Sie die maximal erlaubten Personenzahlen beachten

# STEIGENBERGER

HOTEL & RESORT

CAMP DE MAR – MALLORCA

und respektieren Sie können während Ihres Aufenthaltes fast alle Behandlungen reservieren. Bitte beachten Sie, dass unsere Angestellten bei jeder Behandlung eine Maske tragen.

**Innenpool** = Maximum Anzahl 15 Personen gleichzeitig

**Fitness** = Maximum Anzahl von 4 Personen ( Maskenpflicht im Innenbereich )

**Sauna** = aktuell geschlossen

**Beauty & Wellnesanwendungen** = von 15.00 bis 19.00 Uhr mit Vorreservierung über die Hotelrezeption

Jeder Aspekt wird berücksichtigt

Seien Sie versichert, dass wir hinter den Kulissen viele weitere Maßnahmen für Ihr Wohlbefinden ergreifen, von der Beförderung der Kollegen über die Verpflegung bis hin zur Wäscherei, die über die Standards hinausgehen.

Wir wünschen Ihnen eine sichere Anreise und einen angenehmen Aufenthalt im Steigenberger Hotel & Resort Camp de Mar

IHR

Steigenberger Camp de Mar Team